



Ministério da
Fazenda



SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL NA 2ª REGIÃO FISCAL

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Órgão: SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL NA 2ª REGIÃO FISCAL – SRRF02	
Setor Requisitante: GABINETE DA SRRF02	
Responsável pela Demanda: LOURDES MARIA CARVALHO TAVARES	Matrícula/SIAPE: 17600-0148850
E-mail: lourdes.tavares@rfb.gov.br	Telefone: (91) 99202-4830

1. Justificativa da necessidade da contratação de serviço terceirizado, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

Com a emissão da Nota Técnica da COGEA nº 05/2023, a Coordenação-Geral de Atendimento (Cogea) decidiu promover o Atendimento Presencial Avançado (APA) em âmbito nacional. Essa decisão considera a carência de servidores no órgão e a limitada capilaridade das unidades de atendimento presenciais, reforçando a necessidade de terceirização para a execução eficiente das atividades propostas pelo projeto.

A implantação e ampliação do Projeto Atendimento Presencial Avançado (APA) na 2ª Região Fiscal representa um avanço significativo na otimização da logística das unidades de atendimento presencial, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade de vida da sociedade. Esse modelo tem se mostrado mais eficaz, pois reduz filas de agendamento e o tempo de espera presencial, além de permitir uma melhor alocação dos servidores pelos gestores, que ganham maior flexibilidade para alocar pessoal em processos de trabalho mais carentes.

A terceirização dos serviços é essencial, uma vez que não há cargos no quadro de pessoal das carreiras da Receita Federal do Brasil (RFB) com atribuições para essa finalidade, conforme a Lei nº 11.457/2007. Ademais, entre os cargos de apoio técnico administrativo do Ministério da Fazenda, estabelecidos na Lei 11.907/2009, também não há previsão para tais atividades. Dessa forma, torna-se necessária a contratação de serviços terceirizados por meio de licitação para a execução indireta das atividades previstas no âmbito do APA.

Para a presente contratação, a diretriz é que a carga horária seja de 8 horas diárias, mesmo que o atendimento ao contribuinte na unidade seja inferior a esse período. As chefias locais devem definir as atividades adicionais que os terceirizados executarão nos horários que não coincidirem com o atendimento externo aos contribuintes, podendo ser treinamentos ou outras atividades, respeitando-se sempre as atribuições permitidas para o cargo de recepcionista. O cargo indicado pela COGEA para contratação é o de recepcionista, classificado sob o Código Brasileiro de Ocupações (CBO) 4221-05, cuja função inclui tarefas de triagem, monitoramento (autoatendimento orientado) e atendimento (recepção, digitalização e encaminhamento de demandas), todas supervisionadas por um servidor ativo.

Portanto, a contratação de serviços terceirizados é imprescindível para a implantação e ampliação do Projeto Atendimento Presencial Avançado (APA) na 2ª Região Fiscal. Esse modelo de atendimento não apenas otimiza a logística e reduz o tempo de espera dos contribuintes, mas também permite uma alocação mais estratégica dos servidores, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados pela RFB. A terceirização surge, assim, como a solução mais eficiente e necessária, respaldada pela legislação vigente e pelas diretrizes estabelecidas pela COGEA.

2. Quantidade de serviço a ser contratada, e sua respectiva memória de cálculo.

UNIDADES	RECEPCIONISTA - PIU APA
----------	-------------------------



Ministério da
Fazenda



DRF/BVT	4
IRF/BFM	1
IRF/PAC	1
TOTAL DRF/BVT	6
DRF/MCA	6
IRF/STN	2
IRF/OIA	1
TOTAL DRF/MCA	9
ALF/MNS - CAC Aduanei-ro	2
ARF/IAR	2
IRF/TAB	2
TOTAL ALF/MNS	6
DRF/MNS	14
ARF/HUM	2
ARF/PTS	2
ARF/TEF	2
Posto Manacapuru	1
TOTAL DRF/MNS	21
DRF/PVO	7
Posto Ariquemes	2
ARF/JPR	2
ARF/CCL	2
IRF/GUM	1
ARF/VHA	2
TOTAL DRF/PVO	16
DRF/RBO	4
IRF/CZL	2
TOTAL DRF/RBO	6
DRF/MBA	2
ARF/RDC	1
ARF/TUC	0
TOTAL DRF/MBA	3
DRF/SAN	1
ARF/ALT	1
ARF/ITT	1
ARF/OBI	1
ARF/ORI	1
ARF/NPR	1
TOTAL DRF/SAN	6
DRF/BEL	6
ARF/ABA	0
ARF/AND	3
ARF/CNA	2
ARF/CAS	2
ARF/PGS	1
TOTAL DRF/BEL	14



TOTAL

87

3. Previsão e data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços.

O serviço começará na manhã do dia 09 de agosto de 2024.

4. Endereço com CEP do local da prestação do serviço/entrega do material.

UNIDADES	ENDEREÇOS
DRF/BVT	Avenida Governador Anchieta, 618 - Caçari - RR - CEP 69307-775
IRF/BFM	BR-401, 210 - Roraima - Bonfim/RR - CEP 69.380-000
IRF/PAC	Avenida Panamericana, 1000 - Pacaraima/RR - CEP 69345-000
DRF/MCA	Rua Eliezer Levy, 1350, Central, Macapá/AP
IRF/STN	Avenida Santana nº 304 - Área Portuária - Santana/AP
IRF/OIA	Rodovia BR 156, PONTE BINACIONAL - COMPLEXO ADUANEIRO, KM 822, BAIRRO: FAZENDINHA - Oiapoque/AP
ALF/MNS - CAC Aduaneiro	Av. Governador Danilo de Matos Areosa nº 1530 - Distrito Industrial I - CEP: 69075.351
ARF/IAR	Avenida Torquato Tapajós Nº 883 – Centro – Itacoatiara - AM – CEP: 69100-003
IRF/TAB	Rua Duarte Coelho, 11 - Portobrás - CEP: 69640-000 - Tabatinga/AM
DRF/MNS	Av. Governador Danilo de Matos Areosa nº 1530 - Distrito Industrial I - CEP: 69075.351
ARF/HUM	Rua 5 de Setembro, 997 - Centro CEP 69.800-000 - Humaitá/AM
ARF/PTS	Rua Jonathas Pedrosa nº 430, Centro - CEP 69.151-030 - Parintins/AM (PAC Parintins
ARF/TEF	Rua Marechal Hermes. nº 641, centro - CEP 69550-041 - Tefé/AM
Posto Manacapuru	Rua Raimundo Pecheco Teles, 1685 - Terra Preta, Manacapuru - AM, 69401-233
DRF/PVO	Avenida Rogério Weber, 1752, centro Porto Velho-RO, CEP 76.801-030
Posto Ariquemes	Av. Tancredo Neves, 2606 - St Institucional - Ariquemes/RO - CEP 76.872-854
ARF/JPR	Rua Dom Augusto, 495. Centro. CEP 76.900-022
ARF/CCL	Av. Sete de Setembro, 2831, Centro. CEP 76963-851
IRF/GUM	Av. 15 de Novembro, nº 50, Centro. CEP: 76.850-000
ARF/VHA	Av. Quinze de novembro, 3485 - Centro, Vilhena - RO, 76980-118
DRF/RBO	Rua Marechal Deodoro, 340 - Centro - Rio Branco/AC - CEP 69.900-903



Ministério da
Fazenda



IRF/CZL	Av. Joaquim Távora, 31 - Centro - Cruzeiro do Sul/AC
DRF/MBA	Folha 27 quadra especial, s/n - Nova Marabá - CEP 68509-100 - Marabá/PA
ARF/RDC	Rua Gerudes Gomes, quadra 37, lote 12, nº 12, sala A, Núcleo Urbano, Redenção/PA
ARF/TUC	Centro Comercial - bloco A - loja 1, nº 1 - Vila permanente, Tucuruí/PA
DRF/SAN	Avenida Tapajós, 277 - Centro - Santarém/PA - CEP 68005-000
ARF/ALT	Rua Otaviano Santos, 2278 - Sudam I Altamira/PA - CEP 68371-288
ARF/ITT	Avenida Marechal Rondon, 291 - Aeroporto Velho - Itaituba/PA - CEP 68181-010
ARF/OBI	Avenida Siqueira Campos, 196 - Centro - Óbidos/PA - CEP 68250-000
ARF/ORI	Travessa Carlos Maria Teixeira, 225 - Nossa Senhora de Fátima - Oriximiná-PA - CEP 68270-000
ARF/NPR	Travessa Belém, 768 - Jardim Europa Novo Progresso/PA - 68193-000
DRF/BEL	Avenida Governador José Malcher, 2803 - Nazaré - Belém/PA - CEP 66090-100
ARF/ABA	Avenida Pedro Rodrigues, nº 140, Sala 21 (SEFA-PA) – Centro - Abaetetuba/PA - CEP 68.440-000
ARF/AND	Rodovia Rod. BR 316, Km 04 - Est Cidadania do Shopping Metrôpole, L-3, nº 4500, Px. Pça. Alimentação – Ananindeua/PA - CEP 67.033-971
ARF/CNA	Avenida Barão de Capanema, 979 - São Pio X - Capanema-PA - CEP 68700-005
ARF/CAS	Rua Paes de Carvalho, nº 1128, Prédio anexo da SEFA – Centro, Castanhal/PA - CEP 68743-060
ARF/PGS	Rua Costa e Silva, 429 - Centro - Paragominas/PA - CEP 68625-040

5. Contato telefônico para vistoria/informações.

Telefone de Contato (91) 99202-4830

6. Identificação do PCA (Art. 17 parágrafo único Decreto 10.947/2022) Anexar tela.



Ministério da
Fazenda



Chamada de licitação: 13/08/2024

Id PCA PNCP: 00394450000341-0-000051/2024

Data de publicação no PNCP: 20/05/2023

Local: Belém/PA

Fonte: Compras.gov.br

Total de itens: 57

Valor Total estimado (R\$): R\$ 107.145.061,03

Valor Total Estimado e Qtde de itens por Categoria

Grupo	R\$ 36.775.885,96
Diversas Serviços de Engenharia	
Locação de Imóveis	
Materiais	R\$ 2.391.872,61
Soluções de TIC	

Detalhamento por Categoria

Id do item no PCA	Classe/Grupo	Identificador da Futura Contratação	Valor total estimado	Data de entrega
40	040 - SERVIÇOS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO	170017-112004	R\$ 423.555,86	30-08-2024
45	045 - TIPOS ESPECIAIS DE SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO	170017-12021	R\$ 267.376,45	31/10/2024
89	089 - SERVIÇOS DE FOMENTO DE COM.DA	170017-112034	R\$ 430.700,00	30-08-2024
84	084 - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) - TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS	170017-112034	R\$ 220.000,00	30-08-2024
82	082 - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) - TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS	170017-112034	R\$ 224.300,00	30-08-2024
17	081 - SERVIÇOS DE AGÊNCIAS DE IMPRENSA E FOMENTO DE PESSOAL	170017-112004	R\$ 474.500,00	30-08-2024

7. Indicação do membro da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização.

Nome: Cibele Salimos Farias	Nome: Rainete Costa Maciel Lacerda
SIAPE: 17600-1091212	SIAPE 17600-1334591
Membro da Equipe de Planejamento – SACON	Membro da Equipe de Planejamento –
<p>(Assinado e datado digitalmente)</p> <p>LOURDES MARIA CARVALHO TAVARES</p> <p>SUPERINTENDENTE ADJUNTA</p>	



PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

LOURDES MARIA CARVALHO TAVARES em 13/06/2024.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Dúvida? Acesse

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/qrcode.xhtml>

Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

AP13.0624.18306.8652

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

xvfqOJOGy/73cZO3Auba3ef7IxBSIUdiqYTPWxh7cJ4=